

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tüm hakları saklıdır.

Diğerlerinin yanı sıra ifadeler, resimler, grafikler de dahil olmak üzere tüm bilgiler Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. şirketinin (bundan sonra "EZVIZ" olarak anılacaktır) malıdır. Bu kullanım kılavuzu (bundan böyle "Kılavuz" olarak anılacaktır), EZVIZ'un önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, değiştirilemez, çevrilemez veya dağıtılamaz. Aksi belirtilmedikçe, EZVIZ Kılavuz ile ilgili olarak açık veya zımni herhangi bir garanti, taahhüt veya beyanda bulunmaz.


Bu Kılavuz hakkında

Kılavuz, ürünün kullanımı ve yönetimi ile ilgili talimatları içerir. Resimler, çizelgeler, görüntüler ve buradaki diğer tüm bilgiler, yalnızca tanımlama ve açıklama amaçlıdır. Kılavuzda bulunan bilgiler, yazılım güncellemeleri veya başka nedenlerden dolayı önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. En son sürüm için lütfen EZVIZ™ web sitesine göz atın (<http://www.ezviz.com>).

Revizyon Kaydı

Yeni sürüm – Ocak 2024

Ticari Markalar Onayı

EZVIZ™, ™, ve diğer EZVIZ ticari markaları ve logoları, çeşitli yargı alanlarında EZVIZ'nun özellikleridir. Aşağıda bahsedilen diğer ticari markalar ve logolar kendi ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

Yasal Uyarı

YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARCA İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE DONANIMI, YAZILIMI VE AYGIT YAZILIMI İLE BİRLİKTE AÇIKLANAN ÜRÜN HATALAR VE ARIZALARLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SUNULMUŞTUR VE EZVIZ PAZARLANABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE ÜÇÜNCÜ ŞAHIS HAKLARINI İHLAL ETMEME DAHİL OLMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİDE BULUNMAMAKTADIR. HİÇBİR SURETTE EZVIZ, YÖNETİCİLERİ, MEMURLARI, ÇALIŞANLARI VEYA TEMSİLCİLERİ, SIZE KARŞI BU ÜRÜNÜN KULLANILMASI İLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN İŞ KÂRLARININ KAYBEDİLMESİ, İŞ KESİNTİSİ VEYA VERİ VEYA BELGELERİN KAYBEDİLMESİ DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ÖZEL, ARIZI, TESADÜFİ VEYA DOLAYLI ZARAR İÇİN EZVIZ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHI SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, EZVIZ'IN TÜM HASARLAR İÇİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ HİÇBİR ŞEKİLDE ÜRÜNÜN İLK SATIN ALMA FİYATINI AŞMAYACAKTIR.

EZVIZ, AŞAĞIDAKİ NEDENLER SONUCU ORTAYA ÇIKAN ÜRÜN ARIZASI VEYA HİZMETİN SONLANMASI SONUCU FİZİKSEL YARALANMA VEYA MÜLK HASARI İÇİN HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEMEKTEDİR: A) TALEP EDİLENİN DIŞINDA YANLIŞ KURULUM VEYA KULLANIM; B) ULUSAL VEYA KAMU MENFAATİNİN KORUNMASI; C) MÜCBİR SEBEP; D) HERHANGİ BİR SINIRLAMA OLMAKSIZIN SİZİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFIN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜNÜ, YAZILIMINI, UYGULAMASINI VE DİĞER ŞEYLERİ KULLANMASI.

İNTERNET ERİŞİMİ OLAN ÜRÜNLE İLGİLİ OLARAK ÜRÜNÜN KULLANIMI İLE İLGİLİ RİSKLER TAMAMEN SİZE AİT OLACAKTIR. EZVIZ SİBER SALDIRI, HACKER SALDIRISI, VİRÜS DENETİMİ VEYA DİĞER İNTERNET GÜVENLİĞİ RİSKLERİNDEN KAYNAKLANAN ANORMAL ÇALIŞMA, GİZLİLİK SİZİNTİSİ VEYA DİĞER HASARLAR İÇİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK KABUL ETMEYECEKTİR; ANCAK EZVIZ GEREKMESE HALİNDE ZAMANINDA TEKNİK DESTEK SUNACAKTIR. GÖZETİM YASALARI VE VERİ KORUMA YASALARI ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞİR. KULLANIMINIZIN YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARA UYGUN OLDUĞUNDAN EMİN OLMAK İÇİN LÜTFEN BU ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE ÜLKENİZDEKİ İLGİLİ TÜM YASALARI KONTROL EDİN. EZVIZ BU ÜRÜNÜN YASA DIŞI AMAÇLARLA KULLANILMASI HALİNDE HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ HUSUSLAR İLE YÜRÜRLÜKTEKİ YASA ARASINDA HERHANGİ BİR ÇELİŞKİ OLMASI DURUMUNDA YASA GEÇERLİ OLACAKTIR.

İçindekiler

Genel Bakış	1
1. Kutu İçeriği.....	1
2. Temel Bilgiler	2
Kurulum	3
1. EZVIZ Uygulamasını indirme	3
2. Gücü açma	3
3. Kamerayı EZVIZ'e ekleyin.....	3
Kurulum	4
1. Kurulum Konumu.....	4
2. Micro SD Kartı Takın (İsteğe Bağlı)	4
3. Tabanı Takma.....	5
4. Kamerayı Kurun.....	6
Cihazınızı Görüntüleyin	7
1. Canlı Görüntüleme.....	7
2. Ayarlar.....	8
EZVIZ Bağlantısı	9
1. Amazon Alexa Kullanın	9
2. Google Asistan'ı Kullanın.....	10
SSS	11
Video Ürünlerinin Kullanımıyla İlgili Girişimler	12

Genel Bakış

1. Kutu İçeriği



Kamera (x1)



Güç Adaptörü (x1)



Güç Kablosu (x1)



Delme Şablonu (x1)



Montaj Plakası (x1)



Vida Kiti (x1)



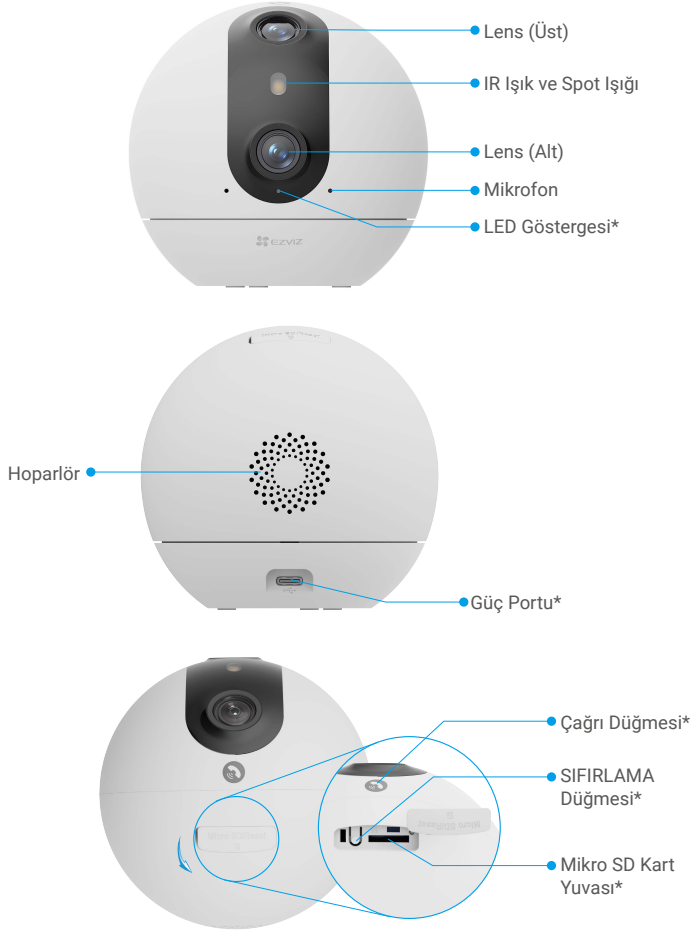
Mevzuat Bilgisi (x2)









Hızlı Başlangıç Kılavuzu (x1)

i Güç adaptörünün görünümü, satın aldığınız ürüne göre değişir.

2. Temel Bilgiler



Adı	Açıklama
LED Göstergesi	 Sabit Kırmızı: Kamera başlatılıyor.
	 Yavaş yanıp sönen Kırmızı: Ağ özel durumu.
	 Hızlı Yanıp Sönen Kırmızı: Kamera özel durumu (ör. Micro SD kart hatası).
	 Sabit Mavi: EZVIZ uygulamasında görüntülenen video.
	 Hızlı Yanıp Sönen Mavi: Kamera Wi-Fi bağlantısı için hazır.
	 Yavaş Yanıp Sönen Mavi: Kamera düzgün çalışıyor.
Micro SD Kart (ayrıca satılır)	Kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında başlatın. Önerilen uyumluluk: Sınıf 10, maksimum alan 512 GB.
SIFIRLAMA Düğmesi	Yeniden başlatmak ve tüm parametreleri varsayıllana ayarlamak için 4 saniye basılı tutun.
Güç Portu	Kamerayı açmak için.
Çağrı Düğmesi	Bir arama başlatmak için düğmeye bir kez basın, cihazı ekleyen EZVIZ kullanıcı ve cihazla paylaşılan ve Çağrı izni verilen kullanıcılar arama talebini alacaktır.

Kurulum

Kameranızı ayarlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ uygulamasını indirin ve EZVIZ uygulaması hesabınızda oturum açın.
2. Kameranızı açın.
3. Kameranızı EZVIZ hesabınıza ekleyin.

1. EZVIZ Uygulamasını indirme

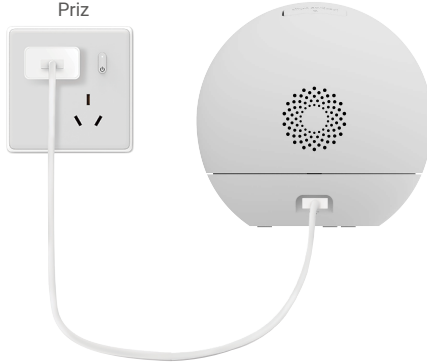
- Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
- App Store veya Google PlayTM üzerinde „EZVIZ” araması yaparak EZVIZ uygulamasını indirin ve yükleyin.
- Uygulamayı başlatın ve bir EZVIZ kullanıcı hesabı oluşturun.



- 1 Uygulamayı daha önce kullanmışsanız lütfen son sürüm olduğundan emin olun. Güncelleme olup olmadığını öğrenmek için app store'a gidin ve "EZVIZ" araması yapın.

2. Gücü açma

Güç açmak için kamerayı güç adaptörü ve güç kablosuyla (5 V 2 A) prize bağlayın.



- 1 • Pakette bulunan güç kablosunun ve güç adaptörünün kullanılması önerilir.
• Güç çıkışı, güç adaptörünün yakınına monte edilmeli ve kolayca erişilebilir olmalıdır.

3. Kamerayı EZVIZ'e ekleyin

- 1 LED göstergesi hızlı bir şekilde mavi renkte yanıp söndüğünde, kameranın ağ yapılandırması için hazır olduğunu gösterir. Wi-Fi yapılandırmasını tamamlamak için lütfen EZVIZ uygulamasını kullanın.

1. EZVIZ uygulamasını kullanarak hesabınızda oturum açın.
2. Ana ekranda, QR Kodunu Tarama arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
3. Hızlı Başlangıç Kılavuzu kapağındaki veya kamera gövdesindeki QR kodunu tarayın.



4. Wi-Fi yapılandırmasını tamamlamak için EZVIZ uygulama sihirbazını takip edin.

- Lütfen kameranızı cep telefonunuzun bağlı olduğu Wi-Fi'ye bağlayın.
- Kamera Wi-Fi'nize bağlanamazsa, kamerayı yeniden başlatmak ve yukarıdaki adımları tekrarlamak için sıfırlama düğmesini yaklaşık 4 saniye basılı tutun.
- Kamerayı başka bir Wi-Fi'ye bağlamak istiyorsanız, Wi-Fi ağını değiştirmek için EZVIZ uygulamasında Ayarlar > Ağ Ayarları'na gidin.

Kurulum

1. Kurulum Konumu

Açık, engellenmemiş bir görüş alanına ve kameraya iyi bir kablosuz sinyale sahip bir konum seçin. Lütfen aşağıdaki ipuçlarını aklınızda tutun:

- Koruyucu filmi lensten çıkarın.
- Duvarın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Konum seçerken algılama hassasiyetini EZVIZ uygulamasında ayarlamamız önerilir. Böylece kameranın konumunda hareketin algılanıp algılanmadığını doğrulayabilir ve algılanan nesnenin boyutuna ve mesafesine göre hassasiyeti ayarlayabilirsiniz.

2. Micro SD Kartı Takın (İsteğe Bağlı)

1. Kameranın silikon kapağını açın.
2. Aşağıdaki şekilde gösterildiği gibi bir micro SD kartı (ayrıca satılır) kart yuvasına takın.



- Micro SD kartı taktikten sonra kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlamanız gerekir.

3. EZVIZ uygulamasında, SD kartın durumunu kontrol etmek için Device Settings (Aygıt Ayarları) arayüzündeki Storage Status (Depolama Durumu)'na dokununuz.
4. Hafıza kartı durumu Uninitialized (Başlatılmamış) olarak görünüyorsa başlatmak için dokununuz.

- Durum daha sonra **Normal** olarak değişir ve ardından videolar kaydedilebilir.

3. Tabanı Takma

- Cihaz su geçirmez olmadığı için lütfen cihazı iç mekana kurun.
- Kamera yatay olarak yerleştirilebilir veya tavana monte edilebilir.

Seçenek 1: Masaüstü yerleştirme (önerilen)

- Masaüstü yüksekliğinin 1 metreyi geçmemesi önerilir.

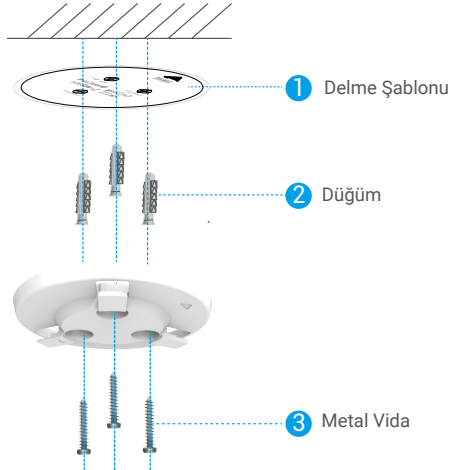
- Cihazı daha iyi bir görüntü için masa kenarına veya yüksek bir konuma yatay olarak masanın üzerine yerleştirin.



Seçenek 2: Tavana Montaj

- Tavanın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.
- Kamerayı, doğrudan kamera lensine çok fazla ışık yanan bir alana yerleştirmekten kaçının.
- Önerilen montaj yüksekliği: zeminden 2,5 m-3 m.
- Etiketli takmak için üçgen işaretlerinin yönü, cihazın lens yönüdür, bu nedenle etiketi takarken merceğin yönünü önceden kontrol edin.
- Tabanı kurarken, tabanın üçgen logosunu çıkartmadaki üçgen logo ile hizalayın.

1. Delme şablonunu kamerayı takmak için seçtiğiniz yüzeye yerleştirin.
2. (Sadece beton duvar/tavan için) Vida deliklerini şablona göre delin ve üç dübel takın.
3. Kamera tabanını sabitlemek için üç metal vidayı kullanın.



4. Kamerayı Kurun

1. Kamerayı tabanına monte edin ve sabitlenene kadar saat yönünde çevirin.



2. Kurulum tamamlandı.



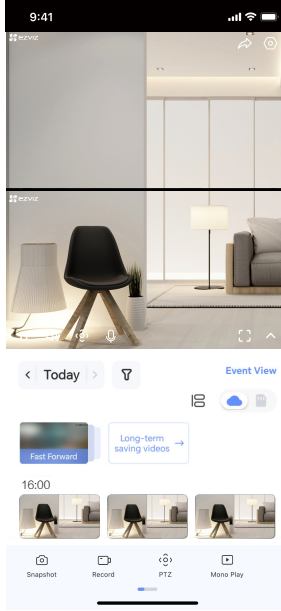
Cihazınızı Görüntüleyin


 Sürüm güncellemesi nedeniyle uygulama arayüzü değişebilir. Lütfen gerçek arayüze bakın.










1. Canlı Görüntüleme







EZVIZ uygulamasını başlattığınızda, cihaz sayfası aşağıda gösterildiği gibi görüntülenir.

Gerektiğinde canlı bir akış görüntüleyebilir ve dinleyebilir, anlık görüntü veya kayıt alabilir ve video çözünürlüğünü seçebilirsiniz.




 Daha fazla simge görmek için ekran boyunca sola ve sağa kaydırın.

Simge	Açıklama
	Paylaş. Cihazınızı istediğiniz kişiyle paylaşın.
	Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.
	Anlık görüntü. Anlık görüntü alın.
	Kayıt. Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.
	PTZ. Daha geniş görüş alanı elde etmek için kamerayı döndürün. Ön Ayarlı Konum. İzleme bölgesini ön ayarlı konumlar olarak ayarlamak için PTZ'yi kontrol edin.
	Tek açı oynatma. Geniş açılı resmi veya PTZ açılı resmi görüntülemek için dokununuz.
	Konuş. Simgeye dokununuz ve ardından kameranın önündeki insanlarla konuşmak veya onları dinlemek için ekrandaki talimatları izleyin.
	Tanım. Video çözünürlüğünü istediğiniz gibi seçin.
	Uyku Modu. Uyku moduna girmek için dokununuz, video görüntülenecek ve alarm bildirimini kapatılacaktır.

	Otomatik Devriye. Simgeye dokunun, PTZ varsayılan veya özel ön ayar noktalarına göre çok açılı devriye algılama işlemi gerçekleştirebilir.
	360° Resim. 360 derecelik bir görüntü resmi oluşturmak için dokunun.
	Yakın Cihaz. Yakınlarda bulunan cihazları kontrol etmek için dokunun.
	Resimde Resim. Simgeye dokunun, mevcut ekran arayüzün üzerinde yüzebileceği ayrı bir küçük pencere haline gelecektir.
	İpucu. Cihaz hakkında daha fazla bilgi görmek için dokunun
	Yeniden düzenleyin. Yukarıdaki tüm işlevlerin sırasını yeniden düzenleyin.

2. Ayarlar

Ayarlar sayfasında cihazın parametrelerini ayarlayabilirsiniz.

Parametreler	Açıklama
Adı	Cihazınızın adını özelleştirin.
Akıllı Algılama	Cihazınız için farklı algılama türleri arasında seçim yapabilirsiniz.
Mesaj Bildirimi	Cihaz mesajını ve EZVIZ uygulama bildirimini yönetebilirsiniz.
Ses Ayarları	Cihazınız için ilgili ses parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Görüntü Ayarları	Cihazınız için ilgili görüntü parametrelerini ayarlayabilirsiniz.
Işık Ayarları	Devre dışı bırakıldığında, kamera göstergesi kapalı olacaktır.
PTZ Ayarları	Cihazınız için İnsan Takibi ve Otomatik Devriye gibi PTZ parametrelerini buradan ayarlayabilirsiniz.
Kayıt Listesi	Micro SD kart kapasitesini görebilirsiniz ve ayrıca bulut depolama hizmetini buradan etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.
Dokunmatik Düğme Ayarları	Etkinleştirildiğinde, EZVIZ uygulamasına bir arama başlatmak için cihazdaki arama düğmesine dokunabilirsiniz.
Gizlilik Ayarları	Videolarınızı şifreleme parolası ile şifreleyebilirsiniz.
Ağ Ayarları	Bağlantı durumunu görebilir veya kameranızın Wi-Fi'sini değiştirmek için dokunabilirsiniz.
Cihaz Bilgileri	Cihaz bilgilerini buradan görebilirsiniz.
Cihazı Paylaş	Cihazı aile üyeleriniz veya misafirlerinizle paylaşabilirsiniz.
CloudPlay	Bulut depolamayı abone olabilir ve yönetebilirsiniz.  İşlev yalnızca belirli ülkelerde mevcuttur. Satın almadan önce lütfen ülkenizdeki kullanılabilirliği doğrulayın. <ul style="list-style-type: none"> • Üretici, son açıklama hakkını saklı tutar.
Cihazı Yeniden Başlatma	Cihazı yeniden başlatmak için dokunun.
Cihazı Sil	Cihazı EZVIZ uygulamasından silmek için dokunun.

1. Amazon Alexa Kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen **Sorun Giderme** bölümüne **bakın**.

Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahipsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturduunuz.

Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarınızı kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Skills and Games" (Beceri ve Oyunlar)ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından **ENABLE TO USE (KULLANIMI ETKİNLEŞTİR)** seçeneğine dokununuz.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)**'a dokununuz.
5. Alexa'nın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokununuz. Böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ başarıyla bağlandı) mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için **DISCOVER DEVICES (CİHAZLARI KEŞFET)**'e dokununuz.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Devices" (Cihazlar)'ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

Sesli Komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Smart Home" (Akıllı Ev) menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin. Cihaz bulunduğu anda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

i Örneğin, cihazınızın adı: "show xxxx camera" (xxxx kamerayı göster), EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

Sorun Giderme

Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatmayı ve Alexa'da cihazı yeniden bulmayı deneyin.

Cihazın durumu neden Alexa'da "Offline" (Çevrim Dışı) gösteriyor?

Kablosuz bağlantınız kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden bulun.

Yönlendiricinizde internet erişimi olmayabilir. Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

i Amazon Alexa'nın kullanımını destekleyen ülkeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için resmi web sitesine bakın.

2. Google Asistan'ı Kullanın

Google Asistan sayesinde Google Asistan sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistan uygulaması.

Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play Store™ dan indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokunun ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Set up device" (Cihazı Kur)'u seçin.
4. **"Works with Google" (Google ile çalıştır)'a** dokunun ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.
5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **Sign in (Oturum aç)'a** dokunun.
6. Google'un EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için **Authorize (İzin Ver)** düğmesine dokunun. Böylece Google EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
7. **"Return to app" (Uygulamaya dön)'e** dokunun.
8. İzin verme işlemini tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokunun.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar.

Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

S: Kamera çevrimdışı ise video kaydı devam eder mi?

C: Kamera açık olsa da internete bağlantısı kesildiğinde, micro SD kartta video kaydı devam eder ancak bulut kaydı durur. Kamera açıksa, her iki video kaydı da durur.

Q: Görüntüde kimse yoksa alarm neden başlatılıyor?

A: Alarm hassasiyetini daha düşük bir seviyeye ayarlamaya çalışın. Lütfen araç ve hayvanların da tetikleyici kaynak olduğunu unutmayın.

Q: Parolamı unutursam ne olur?

A: Lütfen EZVIZ uygulaması > oturma açma sayfasına gidin, Password forgot? (Şifreyi unuttunuz) düğmesine dokunun > Hesabınızın e-posta adresini veya telefon numarasını girin.(Send) (Gönder)> Doğrulama kodunu girin > Parolayınızı SIFIRLATAYIN.

Q: Doğrulama kodumu neden alamıyorum?

- A:
1. Hesabı e-posta ile kaydettiyseniz lütfen posta adresinizi kontrol edin. Hala doğrulama kodunu almadıysanız, bu e-postayı kısıtlayan e-posta filtreniz/blokunuz olabilir, lütfen e-posta sağlayıcınızla görüşün.
 2. Cep telefonu numarasıyla bir hesap oluşturduysanız lütfen cep telefonunuzun kısa kodlar alabilir veya alamaz onaylayın.
 3. Doğrulama kodunu hala almadıysanız lütfen numaranızı, ülkenizi ve talep zamanınızı support@ezviz.com adresindeki destek merkezine gönderin veya bölgesel destek ekibinizle iletişime geçin.

Q: Wi-Fi yapılandırma başarısızlığı nasıl çözülür?

A: Lütfen aşağıdaki ayarları kontrol edin:

1. Cep telefonunuzun Wi-Fi'ye bağlı olduğundan ve Wi-Fi ağının düzgün çalıştığından emin olun.
2. Ağ durumunu kontrol edin:

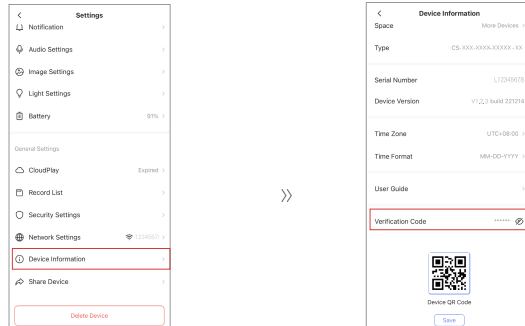
 - Ağınızda güvenlik duvarı veya diğer sınırlamalar olmadığından emin olun.
 - Yönlendiricinin IP adresini cihazınıza dağıtabildiğinden veya statik IP ayarı devre dışı bırakıldığından emin olun (DHCP, tüm EZVIZ cihazlarında varsayılan olarak etkinleştirilmiştir).

3. Kamerayı SIFIRLATAYIN; cihazınızın hazır modda veya Wi-Fi yapılandırma modunda olduğundan emin olun > ardından cihaz Wi-Fi yapılandırması için EZVIZ uygulamasını kullanın.

Q: Cihaz doğrulama kodunu (6 büyük harf) nasıl alabilirim?

A: Çoğu EZVIZ cihazı için genellikle 6 büyük harfli cihaz doğrulama kodunu almanın iki yolu olduğunu lütfen unutmayın:

- Çoğu model için EZVIZ cihazının cihaz çıkartmasında/etiketinde bulabilirsiniz;
- Alternatif olarak, doğrulama kodunu Kamera Ayarları > Cihaz Bilgileri > Doğrulama Kodu'nda da bulabilirsiniz.



Video Ürünlerinin Kullanımıyla İlgili Girişimler

Sevgili Değerli EZVIZ Kullanıcıları,

Teknoloji hayatımızın her yönünü etkiler. İleriye dönük bir teknoloji şirketi olarak, teknolojinin hayatımızın verimliliğini ve kalitesini artırmadaki rolünden giderek daha fazla haberdarız. Aynı zamanda, yanlış kullanımının potansiyel zararlarından da haberdarız. Örneğin, video ürünleri gerçek, tam ve net görüntüleri kaydedebilir, bu nedenle gerçekleri temsil etmede büyük değer taşırlar. Bununla birlikte, video kayıtlarının yanlış dağıtımı, kullanımı ve/veya işlenmesi, diğerlerinin gizliliğine, meşru haklarına ve çıkarlarına tecavüz edebilir.

Teknolojiyi iyilik için yenilik yapmaya adanmış olarak, EZVIZ olarak burada her kullanıcının video ürünlerini uygun ve sorumlu bir şekilde kullanması gerektiğini samimiyetle savunuyoruz. Böylece, ilgili tüm uygulamalar ve kullanımların geçerli yasalara ve düzenlemelere uygun olduğu, bireylerin çıkarlarına ve haklarına saygı gösterildiği ve toplumsal ahlakın teşvik edildiği olumlu bir ortam yaratılabilir.

İşte dikkatinizi takdir edeceğimiz EZVIZ girişimleri:

1. Her bireyin makul bir gizlilik beklentisi vardır ve video ürünlerinin kullanımı bu makul beklentiyle çelişmemelidir. Bu nedenle, kamuya açık alanlarda video ürünleri kurulurken, izleme alanını açıklayan bir uyarı bildirimini makul ve etkili bir şekilde görüntülenmelidir. Kamuya açık olmayan alanlar için, ilgili kişilerin onayını almadan video ürünleri kurmak gibi, insanların hak ve çıkarları dikkatli bir şekilde değerlendirilmelidir ve başkalarının bilgisi olmadan yüksek derecede görünmez video ürünleri kurulmamalıdır.

2. Video ürünleri belirli bir zaman ve mekanda gerçek etkinlikleri objektif olarak kaydeder. Kullanıcılar bu kapsamda yer alan kişileri ve hakları makul bir şekilde önceden tanımalı ve kendilerini video ürünleri aracılığıyla korurken başkalarının portre hakları, mahremiyet veya diğer yasal haklarına herhangi bir ihlalde bulunmaktan kaçınmalıdır. Özellikle, kameranızda ses kaydetme işlevini etkinleştirmeyi seçerseniz, izleme aralığı içindeki konuşmalar dahil olmak üzere sesleri yakalayacaktır. İzleme aralığındaki potansiyel ses kaynaklarına yönelik kapsamlı bir değerlendirme yapmanızı şiddetle tavsiye ederiz, böylece ses kaydetme işlevini açmadan önce gerekliliği ve makuliliği tam olarak anlarsınız.

3. Kullanımdaki video ürünleri, kullanıcının ürün özelliklerinin seçimine dayanarak gerçek sahnelerden sürekli olarak ses veya görüntü verileri - yüz görüntüleri gibi biyometrik bilgiler de dahil olmak üzere - üretecektir. Bu tür veriler kullanılabilir veya işlenebilir. Video ürünleri, yasal ve uygun veri kullanımını yönlendirmek için insanca uygulayamayan yalnızca teknolojik araçlardır. Üretilen verileri kontrol eden ve kullanan insanların yöntemleri ve amaçları fark yaratır. Bu nedenle, veri denetleyicileri sadece uygulanabilir yasalara ve düzenlemelere sıkı sıkıya uymakla kalmayacak, aynı zamanda uluslararası sözleşmeler, ahlaki standartlar, kültürel normlar, kamu düzeni ve yerel gelenekler de dahil olmak üzere zorunlu olmayan kurallara tamamen saygı göstereceklerdir. Ayrıca, her zaman gizlilik ve portre haklarının korunmasını ve diğer makul çıkarların öncelikli olduğunu gözetmelidiriz.

4. Video ürünleri tarafından sürekli olarak üretilen video verileri, çeşitli paydaşların haklarını, değerlerini ve diğer taleplerini taşır. Bu nedenle, veri güvenliğini sağlamak ve ürünleri kötü niyetli müdahalelerden korumak son derece önemlidir. Her kullanıcı ve veri kontrolörü, erişim kontrolü kurma, video ürünlerinin bağlandığı uygun bir ağ ortamı seçme, ağ güvenliğini kurma ve sürekli olarak optimize etme de dahil olmak üzere, ürün ve veri güvenliğini en üst düzeye çıkarmak için tüm makul ve gerekli önlemleri almalıdır.

5. Video ürünleri, toplumumuzun güvenliğini artırmak için büyük katkılar sağlamıştır ve biz bu ürünlerin günlük hayatımızın çeşitli yönlerinde olumlu bir rol oynamaya devam edeceğine inanıyoruz. Bu ürünleri insan haklarını ihlal etmek veya yasa dışı faaliyetlere karışmak için kötüye kullanmaya yönelik herhangi bir girişim, teknoloji yeniliği ve ürün geliştirme değerinin özüne tamamen aykırıdır. Her kullanıcının, bu ürünlerin her zaman uygun, düşünceli ve iyi niyetle kullanıldığından emin olmak için kendi yöntemlerini ve kurallarını belirlemesini ve kullanmasını teşvik ediyoruz.